

INNOSOC Étude de cas

(sélectionnée pour Valence 2017 ; version longue)

Titre de l'étude de cas :

Difficultés et défis soulevés par les TIC au regard de la responsabilité sociale des entreprises et du développement durable. Les nouveaux défis des ingénieurs au XXI^e siècle.

Mots clés : responsabilité sociale des entreprises ; développement durable ; innovation ; responsabilité de l'industrie des TIC ; société européenne ; profils étendus des ingénieurs

Défi H2020 relevé : L'Europe dans un monde en évolution. Sociétés inclusives, innovantes et réflexives.

Présentation de l'étude de cas

*Le **développement durable** est un développement permettant de répondre aux besoins présents sans mettre en danger la capacité des générations futures à répondre à leurs propres besoins. Un tel développement met en jeu deux notions primordiales : [1]*

- celle de **besoin**, en particulier des besoins vitaux des plus pauvres, auxquels il faut accorder une priorité maximale.
- celle de **limitations** quant à la capacité de l'environnement immédiat à offrir de quoi répondre aux besoins présents et futurs. Ces limitations dépendent des technologies à disposition et de l'organisation sociale.

Le **secteur des TIC joue un rôle majeur dans la croissance et l'innovation** en Europe. Environ 5% du PIB de l'Europe est lié au secteur des TIC, qui est également responsable de 20% des gains de productivité des autres secteurs. 80% des profits ainsi générés le sont par les services liés aux TIC, tandis que les 20% restant proviennent de la fabrication des TIC. Il s'agit d'un secteur jeune, complexe, dynamique et en pleine expansion. Du point de vue du **développement durable**, ce secteur est moins surveillé que d'autres secteurs industriels, comme l'automobile, l'énergie ou le transport. Toutefois, des recherches ont révélé que, dans le secteur des TIC, il existait des problèmes majeurs au niveau de la fabrication du matériel et du développement des logiciels. [2]

La **Responsabilité Sociale des Entreprises (RSE)** et le **développement durable** sont des termes utilisés dans le monde entier, mais personne ne sait exactement à quoi ils correspondent ni quelle influence ils ont sur nos vies. Le changement climatique, la biodiversité, les ressources naturelles et quantité d'autres sujets dépendent de ces concepts.

Pour en estimer la portée, il est nécessaire de comprendre que c'est à la fois **verticalement** (à l'échelle de l'individu, des entreprises et des gouvernements) et **horizontalement** (à l'échelle des familles, des communautés, des régions, des États et de la société dans son ensemble) qu'il faut faire « quelque chose ».

Les étudiants d'INNOSOC, encadrés par les enseignants-chercheurs de l'INNOSOC, collaboreront pour mettre en lumière les liens (que sont les défis, les opportunités et les risques) unissant les TIC et tous les acteurs agissant de manière significative sur le développement durable, en analysant leur responsabilité à l'égard des individus, mais aussi à l'égard des sociétés, qu'elles soient régionales ou globales. [3] Ces activités feront partie intégrante du programme ERASMUS+ « mobilité mixte » et seront finalisées durant l'atelier d'INNOSOC Valence 2017 qui se déroulera à la fin mai 2017.

Quel est le lien entre cette étude de cas et le défi H2020 sélectionné ?

Aujourd'hui, environ 60 millions de personnes réparties aux quatre coins du monde possèdent le statut de **réfugiés**. Les situations au Proche et au Moyen-Orient, mais aussi en Afrique, ont des conséquences directes sur l'Europe, et à cela il faut ajouter les millions de personnes fuyant leurs pays pour raisons économiques.

Si cela ne touche pas que l'Europe, elle est en première ligne pour relever le gigantesque défi de **lutter contre les inégalités et l'exclusion sociale**. Environ 80 millions de personnes vivent aux alentours du **seuil de pauvreté** et 14 millions de jeunes sont sans emploi et ne reçoivent ni éducation ni apprentissage. Nous n'avons toujours pas surmonté la crise économique qui a propulsé le **taux de chômage** à 12% pour la population globale et à 20% pour les jeunes.

Voilà pourquoi l'Europe doit non seulement développer de nouvelles idées, de nouvelles stratégies et de nouveaux systèmes de gouvernance pour, elle-même, surmonter **cette crise**, mais elle doit aussi assumer la responsabilité de faire la même chose pour d'autres parties du monde n'ayant pas atteint son niveau de développement. L'**injustice** n'est pas un phénomène européen mais un phénomène mondial, et c'est la raison pour laquelle l'Europe a des responsabilités qui s'étendent au-delà de ses frontières.

Pour relever ces défis, les principaux acteurs du secteur des TIC doivent prendre leurs responsabilités concernant, entre autres, les ressources naturelles, le climat, la pauvreté, le marché du travail, l'éducation, l'apprentissage et les conditions de vie. Ils doivent mettre en place une **responsabilité sociale** crédible et développer un système de *Gestion d'Entreprises Durable*.

En quoi cette étude de cas est-elle liée au projet INNOSOC ?

INNOSOC se concentre sur l'**innovation**. L'innovation est de plus en plus liée aux limitations imposées par les **technologies à disposition** et l'**organisation sociale**, mais ne prend pas en compte la

capacité de l'environnement immédiat à répondre aux besoins présents et futurs. Cela signifie que les TIC sont un moteur dans le développement technologique innovant, mais qu'il leur faut prendre en considération les principes d'un **développement global durable**. Le but final est d'éliminer les injustices à travers l'Europe et partout dans le monde, et d'améliorer les conditions de vie en respectant le fait que **nous n'avons « qu'un seul monde »**.

C'est pourquoi, lorsqu'on étudie les idées d'innovations techniques, il est primordial de prendre en considération le contexte théorique dans lequel ces solutions innovantes apparaissent.

À l'instar des commerciaux, les ingénieurs et les commerciaux doivent de plus en plus assumer les conséquences de ce genre de solutions innovantes.

Questions auxquelles il faudra répondre durant l'étude de cas

Liste non-exhaustive des questions nécessitant une réponse:

- Quelle signification et quelle importance ont les TIC dans le monde moderne ?
- Pourquoi le développement durable est-il un sujet clef dans le secteur des TIC ?
- Quels sont les rôles respectifs des différents aspects des TIC dans la problématique du développement durable ?
- Quels défis et quels risques présentent les TIC innovantes?
- Quel est le rôle de la responsabilité sociale pour les acteurs investis dans les TIC ?
- Quels sont les outils fournis par les TIC qui peuvent aider à résoudre les problèmes sociaux, en Europe et dans le monde?
- En quoi une approche basée sur l'évolution des comportements influence-t-elle le profil des ingénieurs du XXI^e siècle?
- Entreprises durables et responsabilité sociale des compagnies de TIC: *Sincérité ou discours de façade?*

Références bibliographiques

- [1] Büchner, L.M. (2012) Corporate Social responsibility and Sustainability. From a Global, European and Corporate Perspective. Eurolimes, volume 13, 2012, pp.25-35
- [2] Martinuzzi, A./Kudlak,R./Faber/C./Wiman,A. (2011), CSR Activities and Impacts of the ICT Sector, RIMAS Working Papers No. 5/11 Vienna University of Economics and Business
- [3] http://ec.europa.eu/information_society/activities/sustainable_growth/index_en.htm

Informations complémentaires:

- Adams, W.M. (2006). "[The Future of Sustainability: Re-thinking Environment and Development in the Twenty-first Century.](#)" Report of the IUCN Renowned Thinkers Meeting, 29–31 January 2006. Retrieved on: 2009-02-16.
- <http://www.ukessays.com/essays/management/challenges-of-csr-in-the-ict-industry-management-essay.php>
- <http://www.csreurope.org/>
- http://ec.europa.eu/growth/industry/corporate-social-responsibility/index_en.htm

- <http://www.sustainability-indices.com/sustainability-assessment/corporate-sustainability.jsp>
- <http://www.ericsson.com/thecompany/sustainability-corporateresponsibility>
- <http://www.csrwire.com/reports>
- <http://www.telekom.com/corporate-responsibility>
- http://www.orange.com/en/content/download/23330/480379/version/3/file/Orange_2013_CSR_report.pdf
- http://ec.europa.eu/information_society/activities/sustainable_growth/index_en.htm

Connaissances et compétences demandées pour développer l'étude de cas

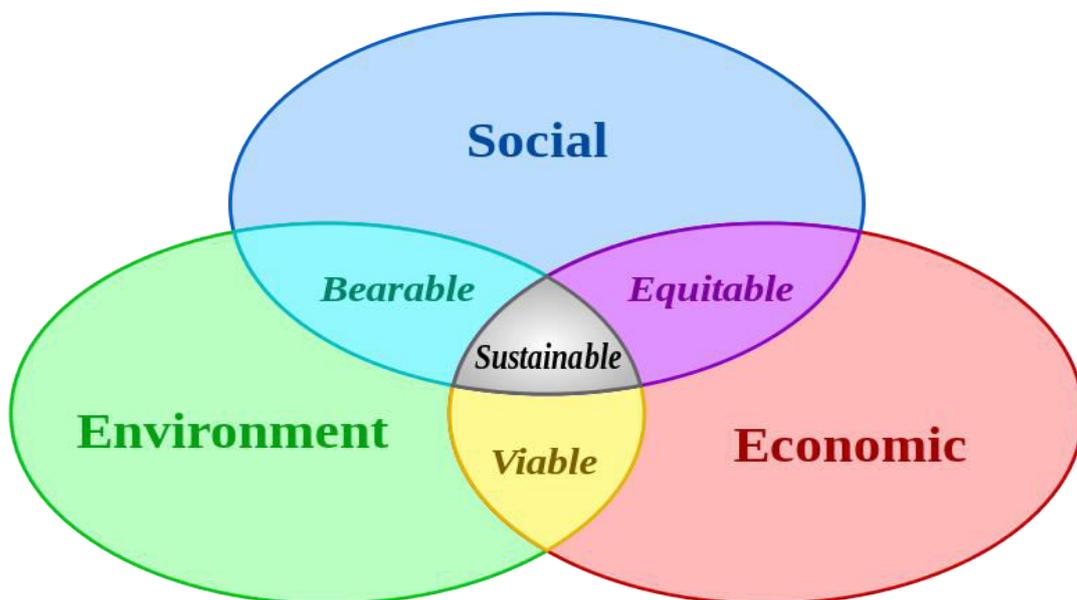
(P : Prérequis ; D : Désiré, mais pas nécessaire)

- Intérêt interdisciplinaire pour les problèmes économiques (P)
- Intérêt pour une approche globale des TIC innovantes (P)
- Intérêt pour le développement de l'Union Européenne (D)
- Intérêt pour la mise en corrélation des secteurs (D)
- Intérêt des ingénieurs pour leur devenir professionnel au XXI^e siècle (P)
- Avoir conscience que les étudiants façonnent leur avenir et sont responsables des générations futures (P)

Illustrations autour de l'étude de cas



Document 1. Trois piliers du développement durable – Population, Planète, Profit



Document 2. Trois caractères fondamentaux du développement durable: social, environnemental et économique



University of Zagreb

Faculty of Electrical Engineering and Computing

 Unska 3, HR-10000 Zagreb,
Croatia
 innosoc@fer.hr

 sociallab.education/innosoc
 facebook.com/innosoc
 twitter.com/innosoc



University of Zagreb



Universitat Politecnica de
Valencia



Hochschule fur
Telekommunikation
Leipzig



Szechenyi Istvan
University



University of
Telecommunications
and Post



University of
Zilina



Institut Mines Telecom –
Telecom Bretagne



Technical University of
Kosice



University of Oradea



University of
Debrecen



Technical University
– Sofia

*This document has been prepared for the European Commission
however it reflects the views only of the authors, and the
Commission cannot be held responsible for any use which may
be made of the information contained therein.*



InnoSoc
Innovative ICT Solutions
for the Societal Challenges

Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

