

## Prípadová štúdia INNOSOC

(zvolené pre Valenciu 2017; rozšírená verzia)

Názov prípadovej štúdie:

### **Problémy a Výzvy Korporátnej Sociálnej Zodpovednosti a Udržateľnosti v IKT Sektore:**

#### **Nové výzvy pre Inžinierov v 21. storočí**

Kľúčové slová: korporátne sociálne zodpovednosť; udržateľnosť; inovácie; zodpovednosť IKT priemyslu; sociálne zodpovednosť; Európska spoločnosť; rozšírený profil inžinierov

Výzva H2020, ktorá rieši prípadová štúdia: Európa v meniacom sa svete – Zahŕňajúc, inovácie a odzrkadľovať spoločnosti

#### **Predstavenie prípadovej štúdie**

**Udržateľný rozvoj** je rozvoj, ktorý uspokojuje potreby súčasnosti bez ohrozenia schopnosti budúcich generácií uspokojovať ich vlastné potreby. Obsahuje v ňom dva kľúčové pojmy [1]:

- koncepcia **potrieb**, najmä základných potrieb vo svete chudobných, ktorá by mala byť prvoradou prioritou; a
- myšlienka **obmedzenia** stavu technológie a sociálnej organizácie na životné prostredie je schopnosť plniť súčasné i budúce potreby.

**IKT sektor je hlavnou hybnou silou rastu a inovácií** v Európe. Okolo 5% z celkového Európskeho HDP a 20% rastu produktivity v iných sektoroch súvisiacich s IKT. Podiel IKT služieb je 80%, zatiaľ čo 20% sektora obrát je spôsobené IKT výrobou. IKT je mladý, komplexný, rastúci a dynamický sektor. Z hľadiska **trvalo udržateľného rozvoja** je menšia pozornosť venovaná tomuto priemyslu, potom je tu pre iné výrobné odvetvia ako je automobilový priemysel, energetika, doprava. Výskum však odhalil, že sú tam hlavné problémy v produkcii IKT hardvéru a vývoji IKT softvéru [2].

**Korporátne Sociálne Zodpovednosť** (Corporate Social Responsibility - CSR) a **Udržateľnosť** sú pojmy, ktoré sú používané na celom svete, ale nikto vlastne nevie, o čom to je a ako sme nimi ovplyvnení. Zmena klímy, biodiverzity, prírodných zdrojov a mnoho ďalších tém, môžu byť zahrnuté pod tieto podmienky.

Na vysvetlenie dimenzie je potrebné pochopiť, že obidva rozmery - **vertikálny** (ľudské bytosti, podniky, vlády) a **horizontálny** (rodina, obec, región, štát, globálna spoločnosť) je jasné, že „niečo“ musia preto vykonať.

INNOSOC študenti, pod dohľadom INNOSOC lektorov, budú spolupracovať na hľadani vztahov (napr., z pohľadu výzvy, príležitosti a rizík) medzi IKT, ako aj všetky relevantné subjekty, ktoré majú vplyv na trvalo udržateľný rozvoj prostredníctvom analýzy ich zodpovednosti voči jednotlivcom, ako aj regionálnym a globálnym spoločnostiam [3]. Tieto činnosti, ktoré sa vykonávajú ako súčasť programu ERASMUS zmiešané mobility a budú dokončené v priebehu INNOSOC Valencia 2017 workshopu koncom Mája 2017

### **Ako je táto prípadová štúdia spojená s vybranou výzvou pre H2020?**

Asi 60 miliónov ľudí po celom svete majú skutočne právne postavenie **utečenca**. Európa je špeciálne ovplyvnená touto situáciou na Blízkom a Ďalekom Východe, ako aj v Afrike. Okrem toho, že milióny ľudí sú na ich ceste z ekonomických dôvodov.

Nielen Európa, ale Európa čelí po prvýkrát takýmto obrovským výzvam na **zníženie nerovnosti a sociálnej odlúčenosti**. Okolo 80 miliónov ľudí je v **riziku chudoby** a 14 miliónov mladých ľudí, nie sú vzdelaní, zamestnaní alebo odborne pripravení. Ešte sme neprekonali hospodársku krízu, ktorá viedla k **miere nezamestnanosti** z 12% vo všeobecnosti na 20% medzi mládežou.

To je dôvod, prečo Európa má nielen rozvíjať nové nápady, stratégie a štruktúry správy pre prekonanie **krízy v Európe**, ale musí vziať zodpovednosť na iných zaostalých častiach sveta, rovnako. **Nespravodlivosť** nie je Európsky fenomén, ale globálny. To je dôvod, prečo má Európa cezhraničnú zodpovednosť.

Aby sa splnili tieto úlohy subjektmi sektora IKT musí prevziať zodpovednosť za prírodné zdroje, klímu, chudobu, zamestnanosť, vzdelávanie a odbornú prípravu, životné podmienky a iné. Majú vybudovať dôveryhodnú **sociálnu zodpovednosť** a *rozvíjať Korporátnu udržateľnosť systémov riadenia*.

### **Ako je táto prípadová štúdia spojená s INNOSOC projektom?**

INNOSOC sa zameriava na **inovácie**. Inovácie sa stále viac a viac vzťahujúce na nápad s obmedzeniami, ktoré ukladá **stav technológie** a **sociálna organizácie** a pozabúda na prostredie so schopnosťou plniť súčasné i budúce potreby. To znamená, že IKT je hnaná inovatívnym technickým vývojom, ale má posúdiť princípy **trvalo udržateľného globálneho rozvoja**. Hlavným cieľom je odstránenie nerovnosti v Európe a vo svete, na zlepšenie životných podmienok pri rešpektovaní, že **máme „len jeden svet“**

To je dôvod, prečo počas štúdia inovatívnych technických nápadov a projektov je dôležité pochopiť, všeobecné **teoretické zázemie inovatívnych riešení**.

Inžinieri okrem obchodných manažérov musia byť viac a viac zodpovední za následky inovatívne riešenia.

### **Otázky, ktoré potrebujú odpoveď počas priebehu prípadovej štúdie**

Otázky, ktoré si vyžadujú odpovede, zahŕňajúc, ale nie sú obmedzené na nasledujúce:

- Aký je zmysel a dôležitosť IKT v dnešnom svete?
- Prečo je Udržateľnosť kľúčovou otázkou v sektore IKT vo všeobecnosti?
- Ktoré kľúčové prvky IKT zohrávajú akú úlohu v diskusii o Udržateľnosti?
- Aké sú výzvy a riziká inovatívnych IKT?
- Ktorú úlohu hrá spoločenská zodpovednosť za aktérov zapojených do IKT?
- Ktoré nástroje IKT môžu pomôcť pri riešení sociálnych problémov v Európe a na celom svete?
- Ako ovplyvňuje jemná zručnosť profil IKT inžiniera 21. storočia?
- Korporátna udržateľnosť a spoločenská zodpovednosť podnikov v oblasti IKT - Úprimnosť alebo Ekologické premýšľanie?

### **Zdroje**

- [1] Büchner, L.M. (2012) Corporate Social responsibility and Sustainability. From a Global, European and Corporate Perspective. Eurolimes, volume 13, 2012, pp.25-35
- [2] Martinuzzi, A./Kudlak,R./Faber/C./Wiman,A. (2011), CSR Activities and Impacts of the ICT Sector, RIMAS Working Papers No. 5/11 Vienna University of Economics and Business
- [3] [http://ec.europa.eu/information\\_society/activities/sustainable\\_growth/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/information_society/activities/sustainable_growth/index_en.htm)

Further information you will find here:

- Adams, W.M. (2006). ["The Future of Sustainability: Re-thinking Environment and Development in the Twenty-first Century."](#) Report of the IUCN Renowned Thinkers Meeting, 29–31 January 2006. Retrieved on: 2009-02-16.
- <http://www.ukessays.com/essays/management/challenges-of-csr-in-the-ict-industry-management-essay.php>
- <http://www.csreurope.org/>
- [http://ec.europa.eu/growth/industry/corporate-social-responsibility/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/growth/industry/corporate-social-responsibility/index_en.htm)
- <http://www.sustainability-indices.com/sustainability-assessment/corporate-sustainability.jsp>
- <http://www.ericsson.com/thecompany/sustainability-corporateresponsibility>
- <http://www.csrwire.com/reports>
- <http://www.telekom.com/corporate-responsibility>
- [http://www.orange.com/en/content/download/23330/480379/version/3/file/Orange\\_2013\\_CSR\\_report.pdf](http://www.orange.com/en/content/download/23330/480379/version/3/file/Orange_2013_CSR_report.pdf)
- [http://ec.europa.eu/information\\_society/activities/sustainable\\_growth/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/information_society/activities/sustainable_growth/index_en.htm)

### **Znalosti a zručnosti potrebné na vypracovanie prípadovej štúdie**

(P: predpoklad; D: žiaduce, ale nie nevyhnutné)

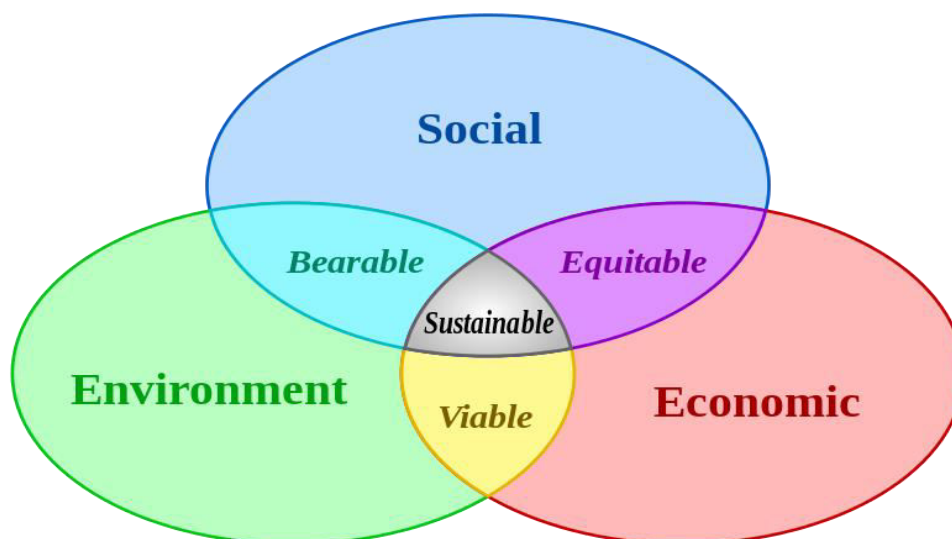
- Medziodborový záujem o ekonomické otázky (P)
- Záujem o všeobecný prístup k inováciám IKT (P)
- Záujem o rozvoj EU (D)
- Záujem o globálne vzájomnosti (D)
- Záujem o ich profesionálnu budúcnosť ako inžinierov v 21. storočia (P)

- Byť si vedomý, že študenti rozvíjajú svoju budúcnosť a sú zodpovední za budúce generácie (P)

**Obrázky popisujúce túto prípadovú štúdiu**



*Obrázok 1. Tri piliere udržateľnosti – Ľudia, Planéta, Profit*



*Obrázok 2. Udržateľnosť z troch perspektív: Sociálneho, Životného prostredia a Ekonomického*



# University of Zagreb

## Faculty of Electrical Engineering and Computing

🏠 Unska 3, HR-10000 Zagreb,  
Croatia

✉️ [innosoc@fer.hr](mailto:innosoc@fer.hr)

🌐 [sociallab.education/innosoc](http://sociallab.education/innosoc)

📘 [facebook.com/innosoc](https://facebook.com/innosoc)

🐦 [twitter.com/innosoc](https://twitter.com/innosoc)



University of Zagreb



Universitat Politecnica de  
Valencia



Hochschule fur  
Telekommunikation  
Leipzig



Szechenyi Istvan  
University



University of  
Telecommunications  
and Post



University of  
Zilina



Institut Mines Telecom – Technical University of  
Telecom Bretagne Kosice



University of Oradea



University of  
Debrecen



Technical University  
– Sofia

*This document has been prepared for the European Commission  
however it reflects the views only of the authors, and the  
Commission cannot be held responsible for any use which may  
be made of the information contained therein.*



**InnoSoc**  
Innovative ICT Solutions  
for the Societal Challenges

Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

