

Estudio del Caso INNOSOC

(seleccionado para Valencia 2017; versión extendida)

Título del Estudio del Caso:

Aspectos y desafíos de la responsabilidad social de las empresas y la sostenibilidad en el sector de las TIC: nuevos retos para los ingenieros en el siglo XXI

Palabras clave: responsabilidad social corporativa; sostenibilidad; innovación; responsabilidad de la industria de las TIC; responsabilidad social; Sociedad europea; perfil ampliado de ingenieros

Retos del H2020 abordados por el Estudio del Caso: Europa en un mundo cambiante - Sociedades inclusivas, innovadoras y reflexivas.

Introducción al Estudio del Caso

El **desarrollo sostenible** es un desarrollo que satisface las necesidades del presente sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer sus propias necesidades. Contiene dos conceptos clave [1]:

- el concepto de **necesidades**, en particular las necesidades esenciales de los pobres del mundo, a las que debe darse prioridad absoluta; y
- la idea de las **limitaciones** impuestas por el estado de la tecnología y la organización social sobre la capacidad del medio ambiente para satisfacer las necesidades presentes y futuras.

El **sector de las TIC es un motor importante para el crecimiento y la innovación** en Europa. Alrededor del 5% del PIB total europeo y del 20% del crecimiento de la productividad en los otros sectores está relacionado con el sector de las TIC. La proporción de servicios de TIC es del 80%, mientras que el 20% de la facturación del sector es causada por la fabricación de TIC. Las TIC son un sector joven, complejo, creciente y dinámico. Desde la perspectiva del **desarrollo sostenible** se presta menos atención a esta industria que a otras industrias manufactureras como la automoción, la energía y el transporte. Sin embargo, la investigación ha revelado que hay grandes problemas en la producción de hardware de TIC y el desarrollo de software de TIC [2].

Responsabilidad Social Corporativa (RSC) y Sostenibilidad son términos que se usan en todo el mundo, pero nadie sabe realmente de qué se trata y cómo nos afectan. El cambio climático, la biodiversidad, los recursos naturales y muchos otros temas se pueden submitir bajo estos términos.

Para explicar la dimensión es necesario entender que tanto a nivel vertical (seres humanos, corporaciones, gobiernos) como horizontal (familia, comunidad, región, estado, sociedad global) está claro que hay que hacer "algo".

Los estudiantes de INNOSOC, bajo la supervisión de los conferenciantes de INNOSOC, colaborarán en la búsqueda de relaciones (por ejemplo, desde la perspectiva de desafíos, oportunidades y riesgos) entre las TIC como tales y todos los actores relevantes que impacten en el desarrollo sostenible, analizando su responsabilidad hacia los individuos, así como hacia las sociedades regionales y globales [3]. Estas actividades se llevarán a cabo como parte de la movilidad combinada ERASMUS + y se finalizarán durante el taller INNOSOC Valencia 2017 a finales de mayo de 2017.

¿Cómo se relaciona este Estudio del Caso con el desafío H2020 seleccionado?

Alrededor de 60 millones de personas en todo el mundo tienen actualmente el estatus de **refugiados**. Europa está especialmente afectada por la situación en el Próximo y Lejano Oriente, así como en África. Además de que millones de personas están en su camino por razones económicas.

No sólo Europa, sino que Europa antes que nada se enfrenta a grandes desafíos en la **reducción de la desigualdad** y la **exclusión social**. Cerca de 80 millones de personas están en **riesgo de pobreza** y 14 millones de jóvenes carecen de educación, empleo o formación. Todavía no hemos superado la crisis económica que ha llevado a **tasas de desempleo** del 12% en general y del 20% entre los jóvenes.

Por ello, Europa no sólo tiene que desarrollar nuevas ideas, estrategias y estructuras de gobierno para superar la **crisis en Europa**, sino también asumir la responsabilidad de otras partes del mundo subdesarrolladas. La **inequidad** no es un fenómeno europeo sino global. Por eso Europa tiene una responsabilidad transfronteriza.

Para hacer frente a estos desafíos, los actores del sector TIC deben asumir la responsabilidad de los recursos naturales, el clima, la pobreza, el empleo, la educación y la formación, las condiciones de vida y otras. Tienen que construir una **responsabilidad social** creíble y desarrollar sistemas de *Gestión de Sostenibilidad Corporativa*.

¿Cómo se relaciona este Estudio del Caso con el proyecto INNOSOC?

INNOSOC se centra en la **innovación**. La innovación está cada vez más relacionada con la idea de las limitaciones impuestas por el **estado de la tecnología** y la **organización social** y descuida la capacidad del medio ambiente para satisfacer las necesidades presentes y futuras. Esto significa que las TIC son un motor del desarrollo técnico innovador, pero tienen que considerar los principios de un **desarrollo global sostenible**. El objetivo general es la eliminación de la inequidad dentro de

Europa y en todo el mundo, para mejorar las condiciones de vida respetando que **tenemos "un solo mundo"**.

Es por eso que mientras se estudian ideas y proyectos técnicos innovadores es importante entender el **transfondo teórico general de soluciones innovadoras**.

Los ingenieros, además de los gerentes de ventas, tienen que asumir cada vez más responsabilidad por las consecuencias de las soluciones innovadoras.

Preguntas que necesitan respuestas durante el desarrollo del Estudio del Caso

Preguntas que necesitan respuesta incluyendo, pero no limitándose a las siguientes:

- ¿Cuál es el significado y la importancia de las TIC en el mundo de hoy?
- ¿Por qué la sostenibilidad es una cuestión clave en el sector de las TIC en general?
- ¿Qué elementos clave de las TIC desempeñan en el debate sobre sostenibilidad?
- ¿Cuáles son los desafíos y riesgos de las TIC innovadoras?
- ¿Qué papel desempeña la responsabilidad social de los actores involucrados en las TIC?
- ¿Qué herramientas TIC pueden ayudar a resolver los problemas sociales en Europa y en el mundo?
- ¿Cómo influye este enfoque de competencias transversales en el perfil del ingeniero TIC del siglo XXI?
- Responsabilidad corporativa y social de las empresas TIC - ¿Sinceridad o Greenwashing?

Referencias

- [1] Büchner, L.M. (2012) Corporate Social responsibility and Sustainability. From a Global, European and Corporate Perspective. Eurolimes, volume 13, 2012, pp.25-35
- [2] Martinuzzi, A./Kudlak,R./Faber/C./Wiman,A. (2011), CSR Activities and Impacts of the ICT Sector, RIMAS Working Papers No. 5/11 Vienna University of Economics and Business
- [3] http://ec.europa.eu/information_society/activities/sustainable_growth/index_en.htm

Further information you will find here:

- Adams, W.M. (2006). "[The Future of Sustainability: Re-thinking Environment and Development in the Twenty-first Century.](#)" Report of the IUCN Renowned Thinkers Meeting, 29–31 January 2006. Retrieved on: 2009-02-16.
- <http://www.ukessays.com/essays/management/challenges-of-csr-in-the-ict-industry-management-essay.php>
- <http://www.csreurope.org/>
- http://ec.europa.eu/growth/industry/corporate-social-responsibility/index_en.htm
- <http://www.sustainability-indices.com/sustainability-assessment/corporate-sustainability.jsp>
- <http://www.ericsson.com/thecompany/sustainability-corporateresponsibility>
- <http://www.csrwire.com/reports>
- <http://www.telekom.com/corporate-responsibility>
- http://www.orange.com/en/content/download/23330/480379/version/3/file/Orange_2013_CSR_report.pdf

- http://ec.europa.eu/information_society/activities/sustainable_growth/index_en.htm

Conocimiento y competencias necesarias para desarrollar el Estudio de Caso

(P: requisito previo, D: deseable, pero no necesario)

- Interés interdisciplinario por cuestiones económicas (P)
- Interés por el enfoque general de las TIC innovadoras (P)
- Interés por el desarrollo de la UE (D)
- Interés por las correlaciones globales (D)
- Interés por tu futuro profesional como ingeniero en el siglo XXI (P)
- Ser conscientes de que los estudiantes están desarrollando su futuro y son responsables de las próximas generaciones (P)

Imágenes que describen este Estudio del Caso



Figura 1. Los tres pilares de la sostenibilidad – Gente, Planeta, Beneficio

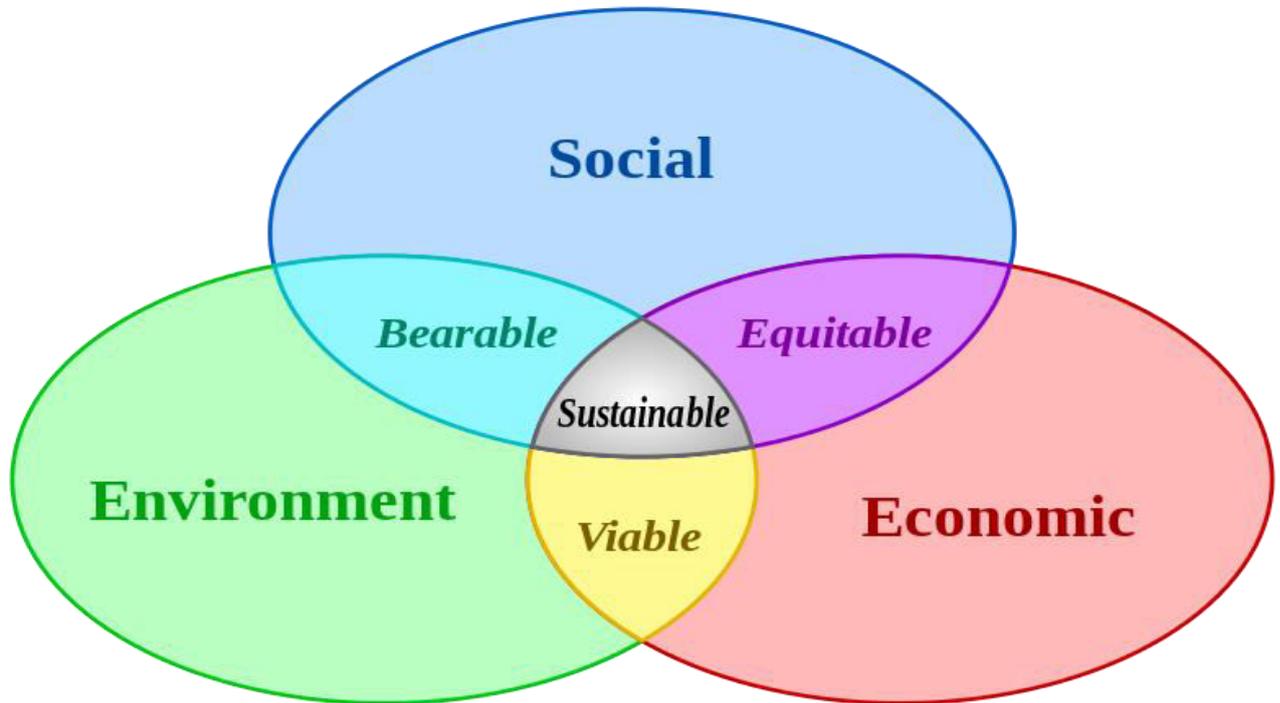


Figura 2. Sostenibilidad desde tres perspectivas: Social, Medioambiental y Económica



University of Zagreb

Faculty of Electrical Engineering and Computing

🏠 Unska 3, HR-10000 Zagreb,
Croatia

✉️ innosoc@fer.hr

🌐 sociallab.education/innosoc

📘 facebook.com/innosoc

🐦 twitter.com/innosoc



University of Zagreb



Universitat Politecnica de
Valencia



Hochschule fur
Telekommunikation
Leipzig



Szechenyi Istvan
University



University of
Telecommunications
and Post



University of
Zilina



Institut Mines Telecom –
Telecom Bretagne



Technical University of
Kosice



University of Oradea



University of
Debrecen



Technical University
– Sofia

*This document has been prepared for the European Commission
however it reflects the views only of the authors, and the
Commission cannot be held responsible for any use which may
be made of the information contained therein.*



InnoSoc
Innovative ICT Solutions
for the Societal Challenges

Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

