

Studiu de caz INNOSOC

(selectat pentru Valencia 2017; versiunea extinsă)

Titlu:

Probleme și provocări ale Responsabilității Sociale Corporative și sustenabilității în sectorul TIC: Noi provocări pentru ingineri în secolul 21

Cuvinte- cheie: responsabilitate socială corporativă, sustenabilitate, inovație, responsabilitatea industriei TIC; responsabilitate societală, societate europeană, profilul extins al inginerilor

Provocare H2020 adresată de studiul de caz: Europa într-o lume în schimbare - societăți incluzive, inovative și reflective

Introducere la studiul de caz:

Dezvoltarea sustenabilă este cea dezvoltare care îndeplinește nevoile prezentului fără a compromite abilitatea generațiilor viitoare de a-și adresa propriile nevoi. *Conține două concepte-cheie [1]:*

- *conceptul de nevoi, în special nevoile esențiale ale săracilor lumii, care trebuie privite cu prioritate; și*
- *ideea de limitare impusă de starea tehnologiei și organizarea socială asupra capacității mediului de a îndeplini nevoile prezentului și viitorului.*

Sectorul TIC este un factor major de creștere și inovație în Europa. În jur de 5% din PIB-ul total european și 20% din creșterea de productivitate în alte sectoare sunt legate de sectorul TIC. Rata de servicii TIC este 80%, în timp ce 20% din cifra de afaceri a sectorului este dată de producția de TIC. TIC este un sector tânăr, complex, dinamic și aflat în plină creștere. Din punctul de vedere al dezvoltării sustenabile, nu se pune la fel de mult accent pe această industrie comparativ cu industriile producătoare, cum ar fi construcția de mașini, energie sau transport. Cu toate acestea, cercetările au concluzionat că există probleme majore în producția de hardware TIC și dezvoltarea de software [2].

Responsabilitatea socială corporativă [CSR] și sustenabilitatea sunt termeni folosiți în jurul lumii, dar nimeni nu știe cu siguranță la ce se referă și cum suntem afectate de acestea. Schimbările climatice, biodiversitatea, resursele naturale și multe alte subiecte pot fi incluse în acești termeni.

Pentru a explica această dimensiune, este necesar să înțelegem că este necesar să se facă ceva atât pe verticală (oameni, corporații, guverne) și orizontale (familie, comunitate, regiune, stat, societate globală).

Studentii INNOSOC, supravegheați de profesorii INNOSOC, vor colabora pentru a găsi relațiile (de exemplu, din perspectiva provocărilor, șanselor și riscurilor) dintre TIC și toți actorii relevanți care au o influență asupra dezvoltării sustenabile, analizând responsabilitatea lor în fața indivizilor, cât și în fața societăților regionale și globale [3]. Aceste activități vor fi realizate ca parte a unei mobilități ERASMUS+ și vor fi finalizate în timpul workshop-ului INNOSOC Valencia 2017 care va avea loc în Mai 2017.

Cum se leagă acest studiu de caz de provocarea H2020 selectată?

Aproximativ 60 de milioane de oameni de pe glob au statutul de refugiați. Europa este afectată de situația din Orientul Apropiat și Mijlociu, dar și din Africa. În plus, milioane de oameni vor mai veni din motive economice.

Europa are în față provocări uriașe pentru reducerea inegalității și a excluziunii sociale. Aproximativ 80 de milioane se află în risc de sărăcie și 14 milioane de tineri nu sunt înscriși în sistemul de educație, nu sunt angajați sau ucenici. Nu am depășit criza economică, ce a crescut ratele șomajului la 12% în general și 20% în rândul tinerilor.

De aceea, Europa nu trebuie doar să dezvolte noi idei, strategii sau structuri de guvernare pentru depășirea crizei în Europa, dar trebuie să își asume responsabilitatea pentru părțile subdezvoltate ale lumii. Inegalitatea nu este doar un fenomen european, ci unul global. De aceea, Europa are responsabilitate transfrontalieră.

Pentru a trece peste aceste provocări, actorii din sectorul TIC trebuie să își asume responsabilitatea pentru resurse naturale, climat, sărăcie, piața muncii, educație și ucenicie, condiții de trai și altele. Trebuie să creeze o responsabilitate socială credibilă și să dezvolte sisteme de management al sustenabilității corporative.

Cum se leagă acest studiu de caz de proiectul INNOSOC?

INNOSOC se concentrează pe inovație. Inovația este din ce în ce mai mult legată de **ideea de limitare impusă de starea tehnologiei și organizarea socială asupra capacității mediului de a îndeplini nevoile prezentului și viitorului**. Acest lucru înseamnă că TIC este un motor al dezvoltării tehnice inovatoare, dar trebuie să ia în considerare și principiile de dezvoltare sustenabilă globală. Scopul general este eliminarea inegalității în Europa și în lume, pentru a îmbunătăți condițiile de viață prin respectarea ideii că avem doar o lume.

De aceea, este important să înțelegem fundamentul teoretic al soluțiilor inovatoare în timp ce studiem ideile și proiectele tehnice inovatoare.

Pe lângă managerii de vânzări, și inginerii trebuie să fie mai responsabili cu privire la consecințele soluțiilor inovatoare.

Întrebări la care trebuie să răspundem în timpul dezvoltării studiului de caz:

Întrebări care au nevoie de răspund includ, dar nu sunt limitate la următoarele:

- Care este importanța și sensul TIC în lumea de azi?
- De ce este sustenabilitatea o problemă-cheie în sectorul TIC în general?
- Care elemente TIC și ce rol joacă acestea în dezbateră de sustenabilitate?
- Care sunt provocările și riscurile TIC-ului inovator?
- Ce rol joacă responsabilitatea socială pentru actorii implicați în TIC?
- Ce unelte TIC pot ajuta pentru rezolvarea problemelor sociale în Europa și în lume?
- Cum abordează sau influențează aceste abilități soft profilul inginerului TIC în secolul XXI?
- Responsabilitatea socială și sustenabilă corporativă a companiilor TIC – *Sinceritate* sau *mascaradă ecologică*?

Referințe

- [1] Büchner, L.M. (2012) Corporate Social responsibility and Sustainability. From a Global, European and Corporate Perspective [Responsabilitate socială corporativă și sustenabilitate. O perspectivă globală, europeană și corporativă] Eurolimes, volume 13, 2012, pp.25-35
- [2] Martinuzzi, A./Kudlak,R./Faber/C./Wiman,A. (2011), CSR Activities and Impacts of the ICT Sector [Activități CSR și impactul asupra sectorului TIC], RIMAS Working Papers No. 5/11 Vienna University of Economics and Business
- [3] http://ec.europa.eu/information_society/activities/sustainable_growth/index_en.htm

Mai multe informații sunt disponibile aici:

- Adams, W.M. 2006). "[The Future of Sustainability: Re-thinking Environment and Development in the Twenty-first Century.](#)" [Viitorul sustenabilității: Regândirea Mediului și Dezvoltării în secolul XXI]. Report of the IUCN Renowned Thinkers Meeting, 29–31 January 2006. Accesat la: 2009-02-16.
- <http://www.ukessays.com/essays/management/challenges-of-csr-in-the-ict-industry-management-essay.php>
- <http://www.csreurope.org/>
- http://ec.europa.eu/growth/industry/corporate-social-responsibility/index_en.htm
- <http://www.sustainability-indices.com/sustainability-assessment/corporate-sustainability.jsp>
- <http://www.ericsson.com/thecompany/sustainability-corporateresponsibility>
- <http://www.csrwire.com/reports>
- <http://www.telekom.com/corporate-responsibility>
- http://www.orange.com/en/content/download/23330/480379/version/3/file/Orange_2013_CSR_report.pdf
- http://ec.europa.eu/information_society/activities/sustainable_growth/index_en.htm

Cunoștințe și abilități necesare pentru dezvoltarea studiului de caz

(N: necesar; D: de dorit, dar nu e necesar)

- Interes interdisciplinar pentru probleme economice (N)

- Interes pentru abordarea generală asupra TIC-ului inovator (N)
- Interes pentru dezvoltarea UE (D)
- Interes pentru corelările globale (D)
- Interes pentru viitorul profesional ca inginer în secolul XXI (N)
- Conștientizarea faptului că studenții își dezvoltă viitorul și sunt responsabili pentru viitoarele generații (N)

Figuri ce descriu studiul de caz



Figura 1. Trei piloni ai sustenabilității - Populația, Planeta, Profitul

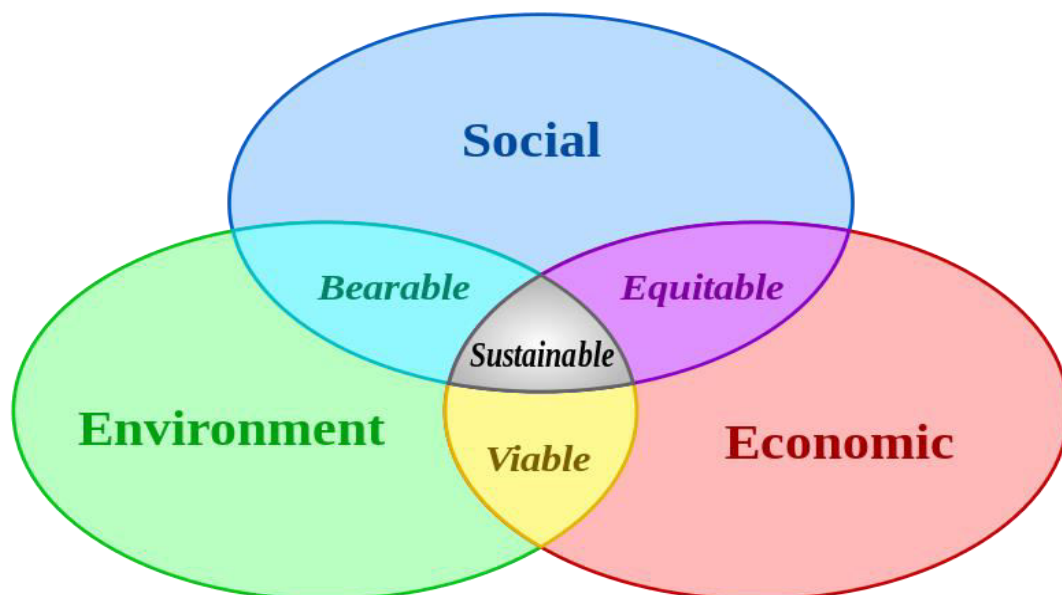



Figura 2. Sustenabilitatea din trei perspective: socială, legată de mediu și economică



University of Zagreb

Faculty of Electrical Engineering and Computing

 Unska 3, HR-10000 Zagreb,
Croatia

 innosoc@fer.hr

 sociallab.education/innosoc

 facebook.com/innosoc

 twitter.com/innosoc



University of Zagreb



Universitat Politecnica de
Valencia



Hochschule fur
Telekommunikation
Leipzig



Szechenyi Istvan
University



University of
Telecommunications
and Post



University of
Zilina



Institut Mines Telecom –
Telecom Bretagne



Technical University of
Kosice



University of Oradea



University of
Debrecen



Technical University
– Sofia

*This document has been prepared for the European Commission
however it reflects the views only of the authors, and the
Commission cannot be held responsible for any use which may
be made of the information contained therein.*



InnoSoc

Innovative ICT Solutions
for the Societal Challenges

Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

