

INNOSOC Esettanulmány

(kiválasztva Valencia 2017 workshopra; kibővített verzió)

Esettanulmány címe:

A vállalati társadalmi felelősségvállalás és a fenntarthatóság kérdései és kihívásai az IKT-ágazatban: új kihívások a mérnökök számára a 21. században

Kulcsszavak: vállalati társadalmi felelősségvállalás; fenntarthatóság; innováció; az IKT-ipar felelőssége; társadalmi felelősségvállalás; Európai társadalom; a mérnökök kibővített profilja

Esettanulmány által megcélzott H2020 kihívás: Európa a változó világban - Inkluzív, innovatív és reflektív társadalmak

Bevezetés az esettanulmányhoz

Fenntartható fejlődés az a fejlődés, amely megfelel a jelen igényeinek, anélkül, hogy veszélyeztetné a jövő generációinak a saját szükségleteik kielégítését. Két kulcsfontosságú koncepciót tartalmaz [1]:

- a **szükségletek** fogalmát, különösen a világ szegényeinek alapvető szükségleteit, amelyekre elsődleges fontosságú prioritást kell adni; és
- a **technológia és a társadalmi szervezet által a környezetnek a jelen és a jövőbeli igények kielégítésére való képességével kapcsolatos korlátok** elképzelését.

Az IKT-ágazat az európai növekedés és innováció egyik fő mozgatórugója. A teljes európai GDP mintegy 5% -a és a termelékenység növekedésének 20% -a a többi ágazatban az IKT-szektorhoz kapcsolódik. Az IKT-szolgáltatások aránya 80%, míg a szektor forgalmának 20% -a az IKT-gyártás. Az IKT fiatal, összetett, növekvő és dinamikus ágazat. A **fenntartható fejlődés** szemszögéből kisebb figyelmet fordítanak erre az iparágra, mind más gyártási iparágakra, például az autóiparra, az energiára és a közlekedésre. A kutatások azonban azt mutatták, hogy az IKT-hardverek gyártásában és az IKT-szoftverek fejlesztésében jelentős problémák vannak [2].

A **vállalati társadalmi felelősségvállalás** és a **fenntarthatóság** olyan fogalmak, amelyeket a földgömbön használnak, de senki sem tudja, miről szól, és hogyan érint minket. Az éghajlatváltozás, a biológiai sokféleség, a természeti erőforrások és sok más téma ezekre a kifejezésekre is kiterjedhet.

A dimenzió megmagyarázásához meg kell érteni, hogy mind **vertikálisan** (emberi lények, vállalatok, kormányok), mind **vízszintesen** (család, közösség, régió, állam, globális társadalom) világos, hogy "valamit" kell tenni.

Az INNOSOC hallgatók, akiket az INNOSOC előadók felügyelnek, együtt fognak működni a kapcsolatok megtalálásában (például a kihívások, esélyek és kockázatok szemszögéből) az IKT és az összes olyan érintett szereplő között, amely befolyásolja a fenntartható fejlődést, elemezve felelősségüket az egyének, valamint a regionális és globális társadalmak iránt [3]. Ezeket a tevékenységeket az ERASMUS+ kevert mobilitás részeként folytatják, és az INNOSOC Valencia 2017-es workshopon 2017 május végén fogják véglegesíteni.

Hogyan kapcsolódik az esettanulmány a kiválasztott H2020 kihíváshoz?

Körülbelül 60 millió embernek szerte a világon valójában menekült státusza van. Európát különösen érintet a Közel- és Táv-Kelet, valamint Afrikai helyzet miatt. Emellett több millió ember indul útnak a gazdasági okok miatt.

Nemcsak Európában, de elsősorban Európa óriási kihívásokkal áll szembe az egyenlőtlenség és a társadalmi kirekesztés csökkentésében. Körülbelül 80 millió ember van kitéve a szegénység kockázatának, és 14 millió fiatal nincs az oktatásban, foglalkoztatásban vagy a képzésben. Még nem sikerült legyőzni a gazdasági válságot, amely általában 12% -os munkanélküliséget eredményezett de a fiatalok körében ez az arány 20%.

Ezért Európának nemcsak új ötleteket, stratégiákat és kormányzati struktúrákat kell kidolgoznia az európai válság leküzdésére, hanem felelősséget kell vállalnia a világ kevésbé fejlet részeiért is. Az igazságtalanság nem európai, hanem globális jelenség. Ezért Európának határokon átnyúló felelőssége is van.

E kihívásoknak való megfelelés érdekében az IKT-ágazat szereplői felelősséget kel vállaljanak a természeti erőforrásokért, az éghajlatért, a szegénységért, a foglalkoztatásért, az oktatásért és a képzésért, az életkörülményekért és másokért. Ők hiteles társadalmi felelősségvállalást és vállalati fenntarthatósági irányítási rendszereket kell kialakítaniuk

Hogyan kapcsolódik az esettanulmány az INNOSOC projekthez?

Az INNOSOC az **innovációra** összpontosít. Az innováció egyre inkább kapcsolódik a technológia és a társadalmi szervezet korlátozásokhoz eszméjéhez, és elhanyagolja a környezet jelenlegi és jövőbeli igényeinek kielégítését. Ez azt jelenti, hogy az IKT ösztönzi az innovatív technikai fejlődést, de figyelembe kell venni a fenntartható globális fejlődés elveit. Az általános cél az Európában és világszerte tapasztalható egyenlőtlenségek megszüntetése, az életkörülmények javítása azáltal, hogy tiszteletben tartják azt, hogy "csak egy világunk" van.

Ezért innovatív technikai ötletek és projektek tanulmányozása során fontos megérteni az **innovatív megoldások általános elméleti hátterét.**

A mérnökök, az értékesítési vezetők mellett, egyre több felelősséget vállalnak az innovatív megoldások következményeiért.

Az esettanulmány kidolgozása során megválaszolandó kérdések

A választ igénylő kérdések közé tartoznak, de nem korlátozódnak a következőkre:

- Mi az IKT jelentése és jelentősége a mai világban?
- Miért kulcsfontosságú a fenntarthatóság az IKT-szektorban általában?!
- IKT kulcsfontosságú elemei milyen szerepet játszanak a fenntarthatósági vitában?
- Mik az innovatív IKT kihívásai és kockázatai?
- Milyen szerepet játszik a társadalmi felelősség a IKT-ben részt vevő szereplőszámára?
- Milyen IKT-eszközök segíthetnek a társadalmi problémák megoldásában, Európában és globálisan?
- Hogyan befolyásolja a soft skills megközelítés a 21. századi IKT mérnök profilját?
- Vállalati fenntartható és társadalmi felelősségvállalás az ikt-cégeknél - őszinteség vagy zöldmosás?

Hivatkozások

- [1] Büchner, L.M. (2012) Corporate Social responsibility and Sustainability. From a Global, European and Corporate Perspective. Eurolimes, volume 13, 2012, pp.25-35
- [2] Martinuzzi, A./Kudlak,R./Faber/C./Wiman,A. (2011), CSR Activities and Impacts of the ICT Sector, RIMAS Working Papers No. 5/11 Vienna University of Economics and Business
- [3] http://ec.europa.eu/information_society/activities/sustainable_growth/index_en.htm

Further information you will find here:

- Adams, W.M. (2006). "[The Future of Sustainability: Re-thinking Environment and Development in the Twenty-first Century.](#)" Report of the IUCN Renowned Thinkers Meeting, 29–31 January 2006. Retrieved on: 2009-02-16.
- <http://www.ukessays.com/essays/management/challenges-of-csr-in-the-ict-industry-management-essay.php>
- <http://www.csreurope.org/>
- http://ec.europa.eu/growth/industry/corporate-social-responsibility/index_en.htm
- <http://www.sustainability-indices.com/sustainability-assessment/corporate-sustainability.jsp>
- <http://www.ericsson.com/thecompany/sustainability-corporateresponsibility>
- <http://www.csrwire.com/reports>
- <http://www.telekom.com/corporate-responsibility>
- http://www.orange.com/en/content/download/23330/480379/version/3/file/Orange_2013_CSR_report.pdf
- http://ec.europa.eu/information_society/activities/sustainable_growth/index_en.htm

Ismeretek és készségek az esettanulmányhoz

(P: előfeltétel; D: kívánatos, de nem elengedhetetlen)

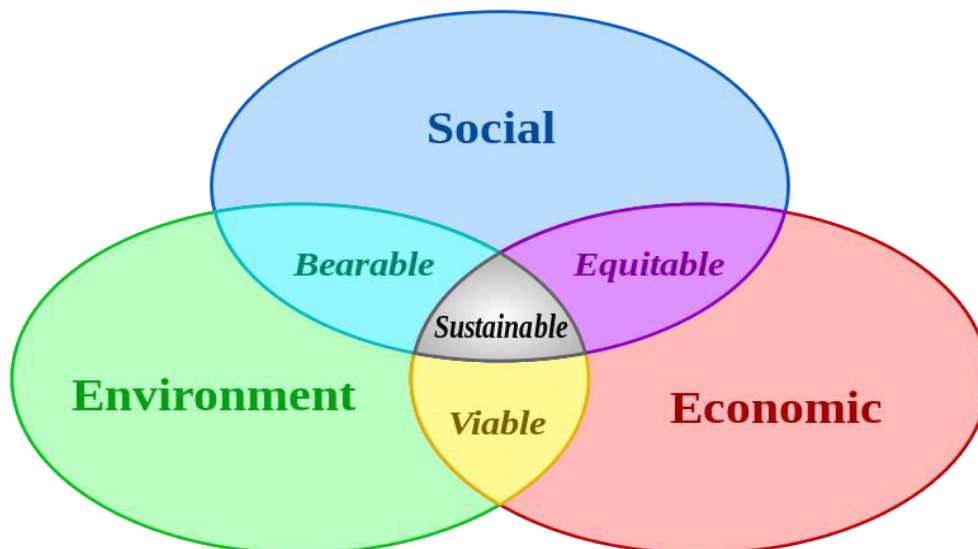
- Interdiszciplináris érdeklődés a gazdasági témákban (P)
- Érdeklődés innovatív IKT iránt (P)

- Érdeklődés EU fejlődése iránt (D)
- Érdeklődés a globális korrelációk iránt (D)
- Érdeklődésük a 21. századi mérnökök szakmai jövője szempontjából (P)
- Tudatában vannak annak, hogy a diákok fejlesztik a jövőjüket, és felelősek a következő generációért (P)

Az esettanulmányhoz kapcsolódó ábrák



1. ábra: A fenntarthatóság három pillére - emberek, bolygó, nyereség



2. ábra: Fenntarthatóság három perspektívából: társadalmi, környezeti és gazdasági



University of Zagreb

Faculty of Electrical Engineering and Computing

🏠 Unska 3, HR-10000 Zagreb,
Croatia

✉️ innosoc@fer.hr

🌐 sociallab.education/innosoc

📘 facebook.com/innosoc

🐦 twitter.com/innosoc



University of Zagreb



Universitat Politecnica de
Valencia



Hochschule fur
Telekommunikation
Leipzig



Szechenyi Istvan
University



University of
Telecommunications
and Post



University of
Zilina



Institut Mines Telecom –
Telecom Bretagne



Technical University of
Kosice



University of Oradea



University of
Debrecen



Technical University
– Sofia

*This document has been prepared for the European Commission
however it reflects the views only of the authors, and the
Commission cannot be held responsible for any use which may
be made of the information contained therein.*



InnoSoc
Innovative ICT Solutions
for the Societal Challenges

Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

