

INNOSOC Studijski Slučaj

(izabrano za Valenciju 2017, proširena verzija)

Naslov studijskog slučaja:

Problem i Izazovi Korporativne Društvene Odgovornosti i Održivosti u IKT Sektoru: Novi Izazovi za Inženjere 21. Stoljeća

Ključne riječi: Korporativna Društvena Odgovornost; Održivost; Inovacija; Odgovornost IKT Industrije; Društvena Odgovornost; Europsko Društvo; Prošireni Profil Inženjera

H2020 izazovi uključeni u ovaj studijski slučaj: Europa u promjenjivom svijetu – Uključujuća, inovativna i reflektivna društva

Uvod u studijski slučaj

Održivi razvoj je razvoj koji nalazi rješenja za danas, bez da ugrožava mogućnost budućih generacija da nađu rješenja problema za sutra. U sebi sadrži dva ključna koncepta [1]:

- koncept **potreba**, posebno esencijalne potreba siromašnih u svijetu na kojima bi trebao biti prioritet; i
- ideja **limitacija** nametnuta od strane tehnologija i društvenih organizacija na mogućnost okoline da zadovolji sadašnje i buduće potrebe.

IKT sektor je jedan od najvećih pokretača rasta i inovacija u Europi. Oko 5% ukupnog Europskog GDP-a i 20% rasta produktivnosti u ostalim sektorima povezano je sa IKT sektorom. Udio IKT usluga je 80% dok je 20% prometa povezano sa proizvodnjom u IKT-u. IKT je mlad, kompleksan, rastući i dinamični sektor. Iz perspektive **održivog razvoja**, manje je pažnje posvećeno tome u toj industriji nego u ostalim proizvodnim industrijama poput automobilske, energetske ili transportne. No istraživanja su pokazala kako postoje veliki problemi u proizvodnji IKT sklopovlja i razvoju IKT programske potpore [2].

Korporativna društvena odgovornost (engl. CSR) i održivost su termini koji su korišteni širom svijeta ali nitko stvarno ne zna o čemu se radi i kako oni utječu na nas. Klimatske promjene, bio raznolikost, prirodni resursi te mnoge druge teme se mogu staviti pod te termine.

Kako bi se objasnila cijela dimenzija problema, potrebno je shvatiti i **vertikalnu** (ljudi, korporacije, vlade) i **horizontalnu** (obitelji, zajednice, regije, države) komponentu. Očito je da „nešto“ mora biti poduzeto.

INNOSOC studenti nadgledani od INNOSOC predavača će zajednički tražiti odnos (npr., iz perspektive izazova, šansi i rizika) između IKT-a kao takvog i svih relevantnih aktera koji utječu na

održivi razvoj, analizirajući njihovu odgovornost prema individualnim kao i regionalnim i globalnim društvima [3]. Te će se aktivnosti provoditi u sklopu ERASMUS+ fizičke i udaljene suradnje (engl. blended mobility) te će se privesti kraju za vrijeme radionice INNOSOC krajem svibnja 2017. godine u Valenciji.

Kako je ovaj studijski slučaj povezan sa OBZOR 2020 izazovima?

Oko 60 milijuna ljudi širom svijeta imaju status **izbjeglica**. Europa je pogođena situacijom na bližem i daljnjem istoku koliko i Afrika. Osim ratova, milijuni ljudi dolaze i iz ekonomskih razloga.

Europa, ali i drugi kontinenti, imaju pred sobom velike izazove u vidu **smanjenja nejednakosti i isključenja iz društva**. Oko 80 milijuna ljudi je pod **rizikom od neimaštine** a 14 milijuna mladih nije educirano, zaposleno ili na osposobljavanju. Još uvijek nismo nadišli ekonomsku krizu koja je dovela do 12% **stope nezaposlenosti** općenito, a 20% kod mladih.

To je razlog zašto Europa ne treba samo razviti nove ideje, strategije i strukture upravljanja kako bi savladala **krizu** već mora preuzeti i odgovornost za ostale nerazvijene zemlje na svijetu. **Nepravda** nije Europski fenomen već zahvaća čitav svijet. To je razlog zašto Europa ima odgovornost izvan granica.

Kako bi se suočili s tim izazovima, akteri u IKT sektoru moraju preuzeti odgovornost za prirodne resurse, klimu, siromaštvo, zaposlenost, edukaciju, životne uvjete i drugo. Moraju izgraditi vjerodostojnu **društvenu odgovornost** te razviti sustav za upravljanje korporativnom održivošću.

Kako je ovaj studijski slučaj povezan sa INNOSOC projektom?

INNOSOC je fokusiran na **inovaciju**. Inovacija je sve više i više povezana s **stanjem tehnologije i društvenom organizacijom** te negira mogućnost okoline da zadovolji sadašnje i buduće potrebe. To znači da je IKT pokretač inovativnog tehnološkog razvoja ali mora razmotriti principe **održivog globalnog razvoja**. Krajnji cilj je eliminirati nepravdu u Europi i šire, kako bi poboljšali životne uvjete poštujući činjenicu da **imamo samo „jedan svijet“**.

To je razlog zašto, dok se proučavaju inovativne tehničke ideje i projekti, je važno poznavati i **teoretsku pozadinu inovativnih rješenja**.

Inženjeri uz upravljaatelje prodaje moraju preuzeti sve više odgovornosti za posljedice inovativnih rješenja.

Pitanja na koja je potrebno odgovoriti tijekom razvijanja studijskog slučaja

Pitanja na koja treba pružiti odgovor uključuju, no nisu i ograničena na:

- Koje je značenje i važnost IKT-a danas u svijetu?

- Zašto je održivost ključni problem u IKT sektoru općenito?
- Koji ključni elementi IKT-a igraju koju ulogu u održivosti?
- Koji su izazovi i rizici inovativnog IKT-a?
- Koja uloga ima društvenu odgovornost za aktere umiješane u IKT?
- Koji IKT alati mogu pomoći u rješavanju društvenih problema u Europi i šire?
- Kako socijalno orijentirani pristup utječe na profil inženjera 21. stoljeća?
- Korporativna održivost i društvena odgovornost IKT kompanija – iskrenost ili pretvaranje?

Reference

- [1] Büchner, L.M. (2012) Corporate Social responsibility and Sustainability. From a Global, European and Corporate Perspective. Eurolimes, volume 13, 2012, pp.25-35
- [2] Martinuzzi, A./Kudlak,R./Faber/C./Wiman,A. (2011), CSR Activities and Impacts of the ICT Sector, RIMAS Working Papers No. 5/11 Vienna University of Economics and Business
- [3] http://ec.europa.eu/information_society/activities/sustainable_growth/index_en.htm

Dodatne informacije možete pronaći ovdje:

- Adams, W.M. (2006). "[The Future of Sustainability: Re-thinking Environment and Development in the Twenty-first Century.](#)" Report of the IUCN Renowned Thinkers Meeting, 29–31 January 2006. Retrieved on: 2009-02-16.
- <http://www.ukessays.com/essays/management/challenges-of-csr-in-the-ict-industry-management-essay.php>
- <http://www.csreurope.org/>
- http://ec.europa.eu/growth/industry/corporate-social-responsibility/index_en.htm
- <http://www.sustainability-indices.com/sustainability-assessment/corporate-sustainability.jsp>
- <http://www.ericsson.com/thecompany/sustainability-corporateresponsibility>
- <http://www.csrwire.com/reports>
- <http://www.telekom.com/corporate-responsibility>
- http://www.orange.com/en/content/download/23330/480379/version/3/file/Orange_2013_CSR_report.pdf
- http://ec.europa.eu/information_society/activities/sustainable_growth/index_en.htm

Znanja i vještine potrebne za razvijanje ovog studijskog slučaja

(P: preduvjet; D: poželjno, no ne i potrebno)

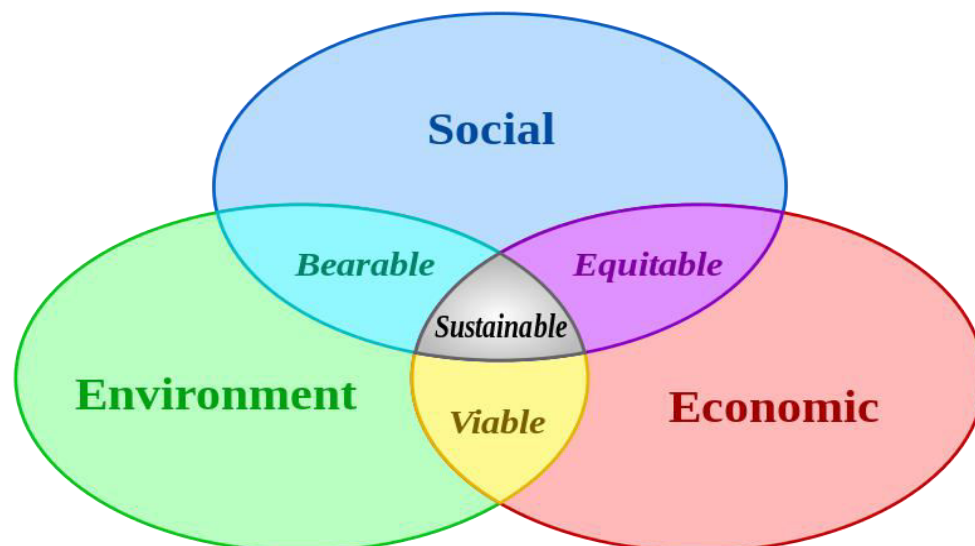
- Interdisciplinarna zainteresiranost za ekonomiju (P)
- Interes za opći pristup inovacijama i IKT-u (P)
- Interes za razvoj EU (D)
- Interes za globalne odnose (D)

- Interes za poslovnu budućnost inženjera 21. stoljeća (P)
- Biti svjestan da studenti razvijaju svoju budućnost i da su odgovorni za sljedeće generacije (P)

Slike koje opisuju studijski slučaj



Slika 1. Tri stupa održivosti – ljudi, planet i profit




Slika 2. Održivost iz tri perspektive: društvo, okoliš i ekonomija



University of Zagreb

Faculty of Electrical Engineering and Computing

 Unska 3, HR-10000 Zagreb,
Croatia

 innosoc@fer.hr

 sociallab.education/innosoc

 facebook.com/innosoc

 twitter.com/innosoc



University of Zagreb



Universitat Politecnica de
Valencia



Hochschule fur
Telekommunikation
Leipzig



Szechenyi Istvan
University



University of
Telecommunications
and Post



University of
Zilina



Institut Mines Telecom – Technical University of
Telecom Bretagne Kosice



University of Oradea



University of
Debrecen



Technical University
– Sofia

*This document has been prepared for the European Commission
however it reflects the views only of the authors, and the
Commission cannot be held responsible for any use which may
be made of the information contained therein.*



InnoSoc
Innovative ICT Solutions
for the Societal Challenges

Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

