

## INNOSOC Fallstudie

(ausgewählt für Valencia 2017; erweiterte Version)

Titel der Fallstudie:

### **Themen und Herausforderungen der sozialen Verantwortung der Unternehmen und Nachhaltigkeit im IKT-Bereich: Neue Herausforderungen für Ingenieure im 21. Jahrhundert**

Schlüsselwörter: soziale Verantwortung des Unternehmens; Nachhaltigkeit; Innovation; Verantwortung der IKT-Industrie; gesellschaftliche Verantwortung; Europäische Gesellschaft; erweitertes Profil der Ingenieure

H2020 Herausforderung adressiert von der Fallstudie: Europa in einer sich verändernden Welt - Inklusive, innovative und reflektierende Gesellschaften

#### **Einführung in die Fallstudie**

**Nachhaltige Entwicklung** ist eine Entwicklung, die den Bedürfnissen der Gegenwart entspricht, ohne die Fähigkeit künftiger Generationen zu gefährden, ihre eigenen Bedürfnisse zu befriedigen. Es enthält darin zwei Schlüsselbegriffe [1]:

- das Konzept der **Bedürfnisse**, insbesondere die wesentlichen Bedürfnisse der Armen der Welt, auf die übergeordnete Priorität gegeben werden sollte; und
- die Idee der **Einschränkungen**, die durch den Stand der Technik und der sozialen Organisation auf die Fähigkeit der Umwelt, gegenwärtige und zukünftige Bedürfnisse zu erfüllen, auferlegt werden.

Der **IKT-Sektor ist ein wichtiger Treiber für Wachstum und Innovation** in Europa. Rund 5% des gesamten europäischen BIP und 20% des Produktivitätswachstums in den anderen Sektoren stehen im Zusammenhang mit dem IKT-Sektor. Der Anteil der IKT-Dienstleistungen beträgt 80%, während 20% des Umsatzes des Sektors durch die IKT-Produktion verursacht werden. IKT ist ein junger, komplexer, wachsender und dynamischer Sektor. Aus der Perspektive der **nachhaltigen Entwicklung** gibt es weniger Aufmerksamkeit auf diese Branche als auf andere verarbeitende Industrien wie Automobil, Energie und Transport. Allerdings hat die Forschung gezeigt, dass es große Probleme bei der Herstellung von IKT-Hardware und die Entwicklung von IKT-Software gibt [2].

**Corporate Social Responsibility (CSR)** und **Nachhaltigkeit** sind Begriffe, die rund um den Globus genutzt werden, aber niemand weiß wirklich, worum es geht und wie wir von ihnen betroffen sind. Klimawandel, Biodiversität, natürliche Ressourcen und viele andere Themen können unter diesen Bedingungen subsumiert werden.

Um die Dimension zu erklären, muss man verstehen, dass sowohl **vertikal** (Menschen, Körperschaften, Regierungen) als auch **horizontal** (Familie, Gemeinde, Region, Staat, globale Gesellschaft) klar ist, dass "etwas" getan werden muss.

INNOSOC-Studierende, die von INNOSOC-Dozenten betreut werden, werden bei der Suche nach den Beziehungen (z. B. aus der Perspektive der Herausforderungen, Chancen und Risiken) zwischen der IKT als solchen und allen relevanten Akteuren, die die nachhaltige Entwicklung beeinflussen, zusammenarbeiten, indem sie ihre Verantwortung gegenüber Individuen und regionalen Ländern analysieren und globale Gesellschaften [3]. Diese Aktivitäten werden als Teil der ERASMUS + gemischten Mobilität durchgeführt und werden im Rahmen des INNOSOC Valencia 2017 Workshops Ende Mai 2017 abgeschlossen sein.

### Wie diese Fallstudie mit der ausgewählten H2020-Herausforderung zusammenhängt?

Rund 60 Millionen Menschen rund um den Globus haben tatsächlich den Status von **Flüchtlingen**. Europa ist besonders von der Situation im Nahen und Fernen Osten sowie Afrika betroffen. Daneben sind Millionen von Menschen aus wirtschaftlichen Gründen auf dem Weg.

Nicht nur Europa, sondern auch Europa steht vor großen Herausforderungen bei der **Verringerung von Ungleichheit** und **sozialer Ausgrenzung**. Rund 80 Millionen Menschen sind **armutsgefährdet** und 14 Millionen Jugendliche sind nicht in Bildung, Arbeit oder Ausbildung. Wir haben die Wirtschaftskrise noch nicht überwunden, was zu einer **Arbeitslosenquote** von 12% im Allgemeinen und zu 20% bei den Jugendlichen geführt hat.

Deshalb hat Europa nicht nur neue Ideen, Strategien und Regierungsstrukturen zur Überwindung der **Krise in Europa** zu entwickeln, sondern muss auch die Verantwortung für andere unterentwickelte Teile der Welt übernehmen. **Ungleichheit** ist kein europäisches Phänomen, sondern ein globales. Deshalb hat Europa eine grenzüberschreitende Verantwortung.

Um diesen Herausforderungen gerecht zu werden, müssen die Akteure des IKT-Sektors die Verantwortung für die natürlichen Ressourcen, das Klima, die Armut, die Beschäftigung, die Ausbildung und die Ausbildung, die Lebensbedingungen und andere übernehmen. Sie müssen eine glaubwürdige **soziale Verantwortung** aufbauen und *Corporate-Sustainability-Management-Systeme* entwickeln.

### Wie ist diese Fallstudie mit dem INNOSOC-Projekt verknüpft?

INNOSOC konzentriert sich auf **Innovation**. Innovation ist mehr und mehr mit der Idee der Beschränkungen verknüpft, die durch den **Stand der Technik** und der **sozialen Organisation** auferlegt werden, und vernachlässigt die Fähigkeit der Umwelt, gegenwärtige und zukünftige Bedürfnisse zu erfüllen. Das bedeutet, dass die IKT ein Treiber für innovative technische Entwicklung ist, der aber die Prinzipien einer **nachhaltigen globalen Entwicklung** berücksichtigen muss. Das Gesamtziel ist die

Beseitigung von Ungleichheiten innerhalb Europas und weltweit, um die Lebensbedingungen zu verbessern, indem wir respektieren, dass **wir "nur eine Welt" haben**.

Deshalb ist es beim Studium innovativer technischer Ideen und Projekte wichtig, den allgemeinen **theoretischen Hintergrund innovativer Lösungen** zu verstehen.

Ingenieure müssen neben den Vertriebsleitern mehr und mehr Verantwortung für die Konsequenzen innovativer Lösungen übernehmen.

### **Fragen, die bei der Entwicklung der Fallstudie die Antworten benötigen**

Fragen, die Antworten benötigen, sind aber nicht auf Folgendes beschränkt:

- Was ist die Bedeutung und die Wichtigkeit der IKT in der heutigen Welt?
- Warum ist Nachhaltigkeit ein wichtiges Thema im IKT-Sektor?
- Welche Schlüsselpunkte der IKT spielen eine wichtige Rolle bei der Nachhaltigkeitsdebatte?
- Was sind die Herausforderungen und Risiken der innovativen IKT?
- Welche Rolle spielt die soziale Verantwortung für die Akteure der IKT?
- Welche IKT-Instrumente können helfen, soziale Probleme in Europa und weltweit zu lösen?
- Wie beeinflusst dieser Soft Skill Ansatz das Profil des IKT-Ingenieurs des 21. Jahrhunderts?
- Nachhaltige und soziale Verantwortung von IKT-Unternehmen - *Aufrichtigkeit* oder *Greenwashing*?

### **Referenzen**

- [1] Büchner, L.M. (2012) Corporate Social responsibility and Sustainability. From a Global, European and Corporate Perspective. Eurolimes, volume 13, 2012, pp.25-35
- [2] Martinuzzi, A./Kudlak,R./Faber/C./Wiman,A. (2011), CSR Activities and Impacts of the ICT Sector, RIMAS Working Papers No. 5/11 Vienna University of Economics and Business
- [3] [http://ec.europa.eu/information\\_society/activities/sustainable\\_growth/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/information_society/activities/sustainable_growth/index_en.htm)  
Weitere Informationen finden Sie hier:
  - Adams, W.M. (2006). ["The Future of Sustainability: Re-thinking Environment and Development in the Twenty-first Century."](#) Report of the IUCN Renowned Thinkers Meeting, 29–31 January 2006. Retrieved on: 2009-02-16.
  - <http://www.ukessays.com/essays/management/challenges-of-csr-in-the-ict-industry-management-essay.php>
  - <http://www.csreurope.org/>
  - [http://ec.europa.eu/growth/industry/corporate-social-responsibility/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/growth/industry/corporate-social-responsibility/index_en.htm)
  - <http://www.sustainability-indices.com/sustainability-assessment/corporate-sustainability.jsp>
  - <http://www.ericsson.com/thecompany/sustainability-corporateresponsibility>
  - <http://www.csrwire.com/reports>
  - <http://www.telekom.com/corporate-responsibility>
  - [http://www.orange.com/en/content/download/23330/480379/version/3/file/Orange\\_2013\\_CSR\\_report.pdf](http://www.orange.com/en/content/download/23330/480379/version/3/file/Orange_2013_CSR_report.pdf)
  - [http://ec.europa.eu/information\\_society/activities/sustainable\\_growth/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/information_society/activities/sustainable_growth/index_en.htm)

**Die für die Entwicklung der Fallstudie erforderlichen Kenntnisse und Fertigkeiten:**

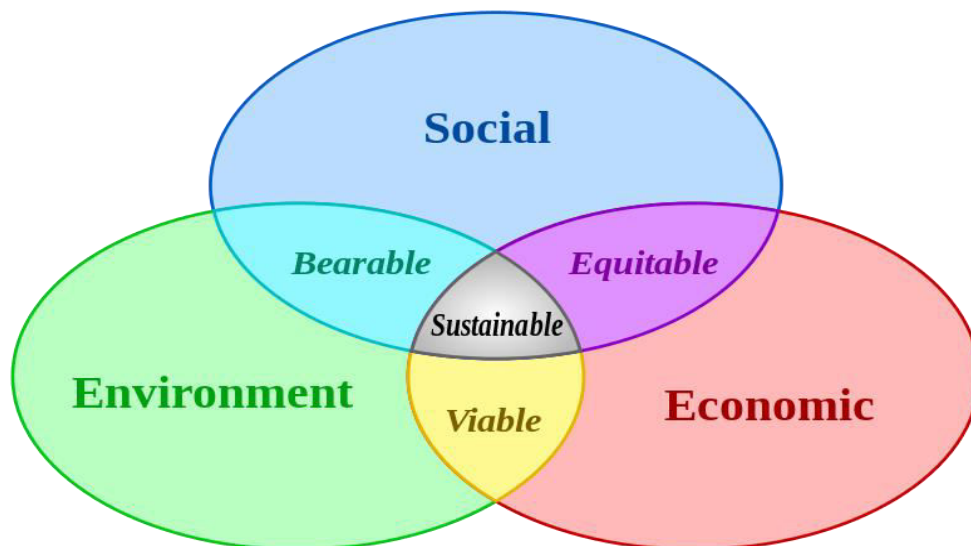
*(V: Voraussetzung, W: wünschenswert, aber nicht notwendig)*

- Interdisziplinäres Interesse für wirtschaftliche Fragen (V)
- Interesse für allgemeines Konzept für innovative IKT (V)
- Interesse für die Entwicklung der EU (W)
- Interesse für globale Korrelationen (W)
- Interesse für ihre berufliche Zukunft als Ingenieur im 21. Jahrhundert (V)
- sich bewusst zu sein, dass die Studenten ihre Zukunft entwickeln und für die nächsten Generationen verantwortlich sind (V)

**Abbildungen, die diese Fallstudie beschreiben**



*Abbildung 1. Drei Säulen der Nachhaltigkeit - Menschen, Planet, Profit*






*Abbildung 2. Nachhaltigkeit aus drei Perspektiven: Soziale, ökologische und ökonomische*



# University of Zagreb

## Faculty of Electrical Engineering and Computing

 Unska 3, HR-10000 Zagreb,  
Croatia  
 [innosoc@fer.hr](mailto:innosoc@fer.hr)

 [sociallab.education/innosoc](http://sociallab.education/innosoc)  
 [facebook.com/innosoc](https://facebook.com/innosoc)  
 [twitter.com/innosoc](https://twitter.com/innosoc)



University of Zagreb



Universitat Politecnica de  
Valencia



Hochschule fur  
Telekommunikation  
Leipzig



Szechenyi Istvan  
University



University of  
Telecommunications  
and Post



University of  
Zilina



Institut Mines Telecom – Technical University of  
Telecom Bretagne Kosice



University of Oradea



University of  
Debrecen



Technical University  
– Sofia

*This document has been prepared for the European Commission  
however it reflects the views only of the authors, and the  
Commission cannot be held responsible for any use which may  
be made of the information contained therein.*



**InnoSoc**  
Innovative ICT Solutions  
for the Societal Challenges

Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

