

INNOSOC казус

(избрани от Валенсия 2017; разширена версия)

Заглавие на казуса:

Същност и предизвикателства на изграждането на социални отговорности за устойчиво развитие на ICT сектора: Нови предизвикателства за инженерите на 21^в век

Ключови думи: социална отговорност; устойчивост; иновации; отговорност на ICT индустрията; социални отговорности; Европейско общество; разширен профил на инженера

Н2020 предизвикателства към казуса: Европа като променящ се свят – иновативно отразяване на общества

Въведение в казуса

Устойчиво развитие е такова развитие, което посреща нуждите на настоящето без компромиси и предоставя на бъдещите поколения възможност на посрещнат своите собствени нужди. То съдържа два ключови аспекта [1]:

- Концепцията за **нуждите**, в частност на елементарните нужди на света на бедните, на които ще бъде даден приоритет
- Идеята за **ограниченията** поставени от технологията и социалната организация спрямо околната среда да се посрещнат настоящите и бъдещите нужди.

ICT сектора е главна движеща сила за растеж и иновации в Европа. Около 5% от общия Европейски брутен вътрешен продукт и 20% от нарастване на продуктивността на други сектори е свързана с ICT сектора. Споделяне на ICT услуги в 80%, докато 20% от други сектори се занимават с производство за ICT. ICT е млад, сложен, нарастващ и динамичен сектор. Като перспектива на **устойчиво развитие** по-малко внимание се отделя на индустрията, енергията транспорта. Следователно, изследването засяга главно проблеми на производството на ICT хардуер и разработването на ICT софтуер [2].

Корпоративни социални отговорности (CSR) и **Устойчивост** са термини, които се използват пи цял свят, но никой не знае как те ни влияят на нас. Климатичните промени, естествените ресурси и много други аспекти могат да бъдат отнесени към тези термини.

За да обясним размера на тази необходимост, трябва да бъде разбрана както **вертикалната** (хора, корпорации, държави) така и **хоризонталната** (семејство, общност,

регион, държава, глобално общество) проекция на тези процеси, за да стане ясно, че “нещо” трябва да бъде направено.

INNOSOC студентите, под наблюдението на INNOSOC преподавателите, ще си сътрудничат при установяването на връзка между ICT и устойчивото развитие за да понесат своите собствени отговорности спрямо личността, а също и регионални и глобални общества [3]. Тази дейност се извършва като част от ERASMUS+ мобилност и ще бъде финализирана по време на работната група в края на май през INNOSOC Валенсия 2017.

Как този казус е свързан с избраните предизвикателства на H2020?

Около 60 милиона хора по цял свят имат статуса на **бежанци**. Европа е потърпевша в това отношение от процесите, произтичащи в Близкия изток, Далечния изток и Африка. Милиони хора са напуснали страните си по икономически причини.

Не само Европа, но Европа на първо място се сблъсква с огромните предизвикателства, свързани с **намаляване на неравностойното положение и социалната нетърпимост**. Около 80 милиона души са в **риск от бедност** и 14 милиона млади хора остават без образование, работа и придобиване на умения. Още не сме преодолели икономическата криза, в следствие на която **нивото на безработица** достигна 12% като цяло, а при младите хора тя е 20%.

Поради тази причина в Европа трябва да бъдат разработени нови идеи, стратегии и структури за преодоляване на **кризата в Европа**, но трябва да се понесе отговорност и предотвратят бъдещи сродни процеси. Поради тази причина Европа има отговорности по опазване на границите.

За посрещането на тези предизвикателства ICT сектора има своите отговорности, свързани с естествените ресурси, климата, бедността, заетостта, образованието, обучението, условията на живот и др. Те трябва да изградят **социална отговорност** и да разработят Корпоративна система за управление на устойчивостта.

Как този казус е свързан с проекта INNOSOC?

INNOSOC се фокусира върху **иновациите**. Иновациите все повече са свързани с идеята за наличието на ограничения и необходимостта да бъдат посрещнати бъдещи нужди. Това означава, че ICT е двигателят на иновативното технологично развитие, но може да бъде разгледано въз основа на принципите на **устойчиво глобално развитие**. Главната цел е отстраняване на неравното положение на хората в Европа, а и в целия свят, като се подобрят условията на живот с оглед на това, че **ние имаме “само един свят”**.

Поради тази причина изучаването на иновативни технически идеи и проекти е важно за разбирането на общата **теоретична среда за иновативни решения**.

Инженерите, както и мениджърите по продажби имат все по-големи отговорности за създаването на иновативни решения.

Въпроси, на които трябва да бъде отговорено по време на разработването на казуса

Въпросите, на които трябва да се отговори включват, но не се ограничават от следното:

- Какъв е смисъла и важноста на ICT в съвременния свят?
- Защо устойчивостта е ключова същност спрямо ICT сектора?
- Кой ключов елемент на ICT каква роля играе в дебата за устойчивост?
- Какви са предизвикателствата и риска пред иновативните ICT?
- Какви са социалните отговорности на ICT?
- Какви ICT средства могат да помогнат за решаването на социалните проблеми на Европа и по света?
- Как влияят компютърните умения по разработване на софтуер на ICT инженерите от 21^и век?
- Какво е корпоративна устойчивост и социална отговорност на ICT компаниите?

Литература

- [1] Büchner, L.M. (2012) Corporate Social responsibility and Sustainability. From a Global, European and Corporate Perspective. Eurolimes, volume 13, 2012, pp.25-35
- [2] Martinuzzi, A./Kudlak,R./Faber/C./Wiman,A. (2011), CSR Activities and Impacts of the ICT Sector, RIMAS Working Papers No. 5/11 Vienna University of Economics and Business
- [3] http://ec.europa.eu/information_society/activities/sustainable_growth/index_en.htm

Повече информация ще намерите на:

- Adams, W.M. (2006). "[The Future of Sustainability: Re-thinking Environment and Development in the Twenty-first Century.](#)" Report of the IUCN Renowned Thinkers Meeting, 29–31 January 2006. Retrieved on: 2009-02-16.
- <http://www.ukessays.com/essays/management/challenges-of-csr-in-the-ict-industry-management-essay.php>
- <http://www.csreurope.org/>
- http://ec.europa.eu/growth/industry/corporate-social-responsibility/index_en.htm
- <http://www.sustainability-indices.com/sustainability-assessment/corporate-sustainability.jsp>
- <http://www.ericsson.com/thecompany/sustainability-corporateresponsibility>
- <http://www.csrwire.com/reports>
- <http://www.telekom.com/corporate-responsibility>
- http://www.orange.com/en/content/download/23330/480379/version/3/file/Orange_2013_CSR_report.pdf
- http://ec.europa.eu/information_society/activities/sustainable_growth/index_en.htm

Необходимите знания и умения за разработването на казуса

(P: прерогативно; D: желано, но не необходимо)



- Интерес към интердисциплинарност за икономически същности (P)
- Интерес към общ подход за иновативни ICT (P)
- Интерес към развитието на Европейския съюз EU (D)
- Интерес към глобални корелации (D)
- Интерес към професионалното развитие на инженерите от 21^и век (P)
- Убеденост, че студентите разработват своето бъдеще и са отговорни спрямо следващите поколения (P)

Фигури, описващи казуса



Фигура 1. Трите аспекта на устойчивостта – Хора, Планета, Печалба

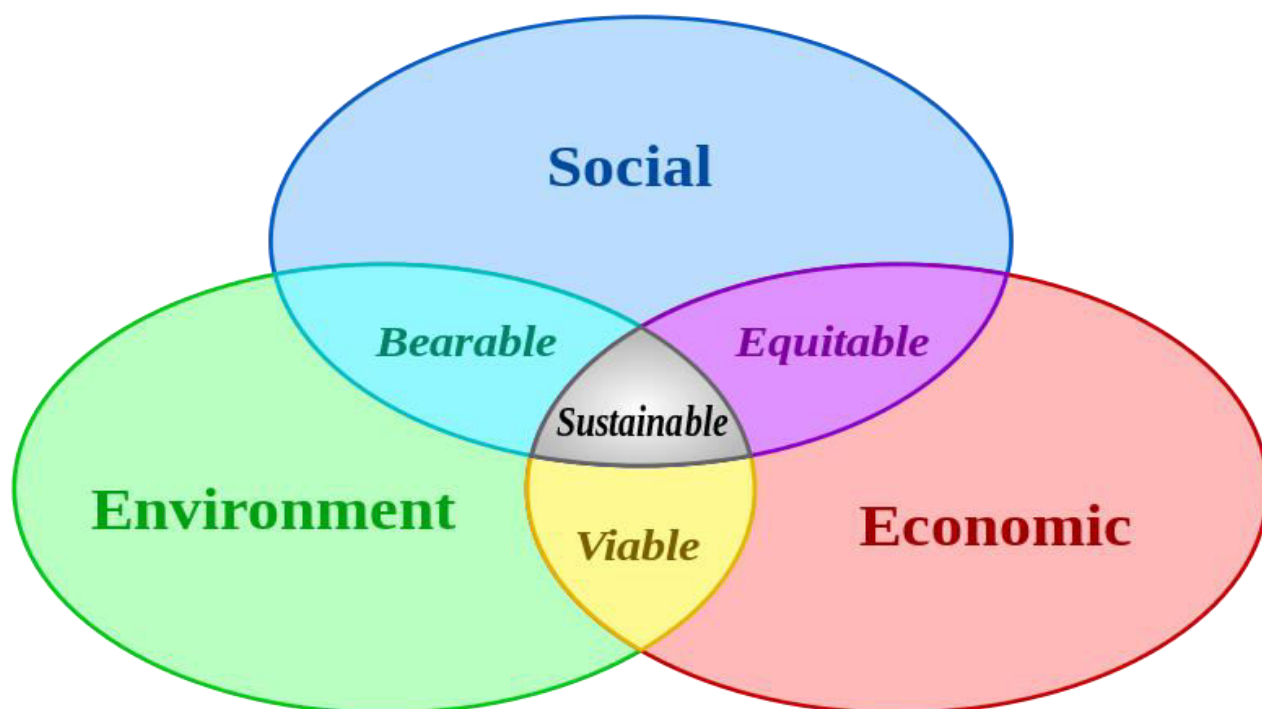


InnoSoc

Innovative ICT Solutions
for the Societal Challenges



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Фигура 2. Устойчивостта от три перспективи: Социална, Околна среда и Икономика





University of Zagreb Faculty of Electrical Engineering and Computing

🏠 Unska 3, HR-10000 Zagreb,
Croatia
✉️ innosoc@fer.hr

🌐 sociallab.education/innosoc
f facebook.com/innosoc
t twitter.com/innosoc



University of Zagreb



Universitat Politecnica de
Valencia



Hochschule fur
Telekommunikation
Leipzig



Szechenyi Istvan
University



University of
Telecommunications
and Post



University of
Zilina



Institut Mines Telecom – Technical University of
Telecom Bretagne Kosice



University of Oradea



University of
Debrecen



Technical University
– Sofia

*This document has been prepared for the European Commission
however it reflects the views only of the authors, and the
Commission cannot be held responsible for any use which may
be made of the information contained therein.*



InnoSoc
Innovative ICT Solutions
for the Societal Challenges

Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

